

MANUEL D'INSTALLATION & GUIDE D'USAGE



Ce document offre un aperçu général et présente en détail les caractéristiques technologiques de la Borne WATTPARK. Il ne peut cependant servir à établir ou garantir l'adéquation ou la fiabilité de nos produits pour des applications spécifiques de l'utilisateur. Il incombe à chaque utilisateur ou intégrateur d'entreprendre une analyse complète et appropriée des risques, une évaluation minutieuse et des essais approfondis en fonction de l'application envisagée et de ses performances attendues.

Nous encourageons vivement nos utilisateurs à prendre la responsabilité de cette analyse de risques, à évaluer et à tester nos produits en fonction de leurs besoins particuliers. Nous tenons à souligner que la société WATTPARK ne peut être tenue pour responsable en cas de mauvaise utilisation des informations contenues dans ce document.

Nous vous invitons à contribuer à l'amélioration continue de nos produits en nous faisant part de vos suggestions d'améliorations ou de toutes corrections nécessaires à cette notice.

Ce document est protégé par des droits d'auteur et ne peut être reproduit sous aucune forme, que ce soit électronique, mécanique ou par photocopie, sans l'autorisation écrite expresse de WATTPARK.

Il est impératif de respecter toutes les réglementations locales, régionales et nationales pertinentes lors de l'installation et de l'utilisation de notre produit. Pour garantir la sécurité et assurer la conformité aux données système documentées, seuls nos techniciens agréés sont habilités à effectuer des réparations sur les composants. Lorsque nos équipements sont utilisés pour des applications nécessitant des normes de sécurité techniques strictes, veuillez suivre scrupuleusement les instructions appropriées. L'utilisation de logiciels autres que ceux fournis par WATTPARK peut entraîner des risques de blessures, de dommages ou de dysfonctionnements. Ne pas respecter cette directive peut causer des lésions corporelles ou des dégâts matériels.



| | |
|--|-----------|
| À propos | 03 |
| Table des matières | 05 |
| Consignes de sécurité | 06 |
| MANUEL D'INSTALLATION | 10 |
| Descriptif | 11 |
| Caractéristiques techniques | 10 |
| Types d'installations | 12 |
| Préparez votre installation | 13 |
| Guide d'installation | 18 |
| GUIDE D'USAGE | 27 |
| Utilisation via l'application mobile | 28 |
| Utilisation via les Badges RFID | 34 |
| Description des jeux de lumières de la borne | 35 |
| Entretien et support | 37 |



Ce document contient des instructions et des avertissements importants que vous devez absolument respecter lors de l'installation ou de l'entretien de votre borne de recharge WATT PARK.

Avertissements

| | |
|--|--|
| | Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce produit. |
| | Ne pas laisser d'enfants sans surveillance à proximité de l'appareil. |
| | La borne WATT PARK doit être raccordée à la terre. |
| | Coupez l'alimentation au disjoncteur avant d'installer ou de nettoyer la borne WATT PARK. |
| | Ne jamais utiliser de nettoyeur à haute pression directement sur la borne WATT PARK et ne plongez jamais la borne WATT PARK dans un liquide. |
| | Cessez d'utiliser ou n'utilisez pas la borne WATT PARK si elle est défectueuse, si elle apparaît fissurée, brisée ou endommagée d'une manière quelconque, ou si elle ne fonctionne pas. |
| | Ne tentez pas de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier la borne WATT PARK. Le connecteur mural n'est pas réparable par l'utilisateur. Pour toute réparation ou toute modification, contactez WATT PARK. |
| | Lorsque vous transportez la borne WATT PARK, veillez à la manipuler avec précautions. Ne la soumettez pas à des actions qui pourraient l'endommager : ne pas exercer une force ou un choc intense, ne pas glisser sur le sol et ne pas marchez dessus. |
| | Ne touchez pas les connecteurs des prises de la borne WATT PARK avec les doigts ou de quelconques objets métalliques. |



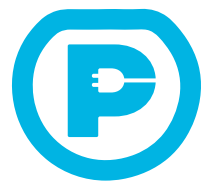
| | |
|--|--|
| | Ne mettez pas la borne WATT PARK en contact avec une source de chaleur quelconque. |
| | N'insérez pas de corps étranger dans la borne WATT PARK. |

Mises en garde

| | |
|--|--|
| | Utilisez exclusivement une source d'électricité contrôlée. |
| | Des défauts d'installation et de test de la borne WATT PARK peuvent endommager le véhicule et/ou de la borne WATT PARK. Les dommages résultant de tels défauts sont exclus de la Garantie limitée de la borne WATT PARK. |
| | Ne faites pas fonctionner la borne WATT PARK à des températures hors des plages d'exploitation comprises entre -25°C et +50°C. (-5°C et +50°C pour la prise type E). |

Remarques

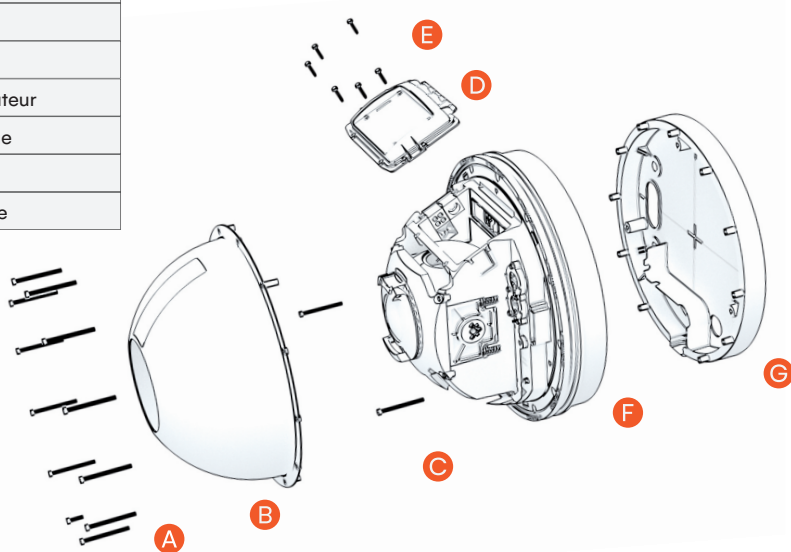
| | |
|--|---|
| | Évitez de positionner votre borne dans un lieu de passage afin de limiter les risques de marcher, de rouler ou de se prendre les pieds dans vos câbles. |
| | Assurez-vous de ne pas endommager les composants électroniques ou tout autres éléments de la borne WATT PARK lors de l'installation. |
| | Les alimentations de la borne WATT PARK doivent recevoir les protections mécaniques adéquates. |



MANUEL D'INSTALLATION



| | |
|----------|----------------------------|
| A | 11 vis M5x50 + 1 vis M5x10 |
| B | 1 Cloche |
| C | 2 vis M5x50 |
| D | 1 capot installateur |
| E | 6 vis à plastique |
| F | 1 borne |
| G | 1 platine murale |



La puissance nominale maximale pour la borne WATTPARK est de 22Kw ou 32A avec un courant AC triphasé de 400V.

| | |
|--------------------------------|--|
| Tension et câblage | <i>Tension nominale :</i> Courant AC monophasé 230V : L1, Neutre et Terre Courant AC triphasé 400V : L1, L2, L3, Neutre et Terre <i>Plage de tension :</i> 220V à 230V entre les bornes L1 et Neutre |
| Intensité | Maximum 32A |
| Fréquence | 50Hz |
| Dimensions | Largeur : 312mm Hauteur : 312mm Profondeur 192mm |
| Poids | 4.00 Kg |
| Température de fonctionnement | -25°C à +50°C |
| Indice d'étanchéité | IP54 : Utilisation en intérieur et extérieur |
| Indice de résistance aux chocs | IK10 : Utilisation en zone sensible |
| Homologations | CE |
| Normes | IEC 61851-1, IEC 61851-2, IEC 62196-1, IEC 62196-2, IEC 61439-7, |



Votre borne WATTPARK peut être accompagnée d'options accessoires pour faciliter son installation et son usage. Des instructions supplémentaires peuvent être nécessaires.

Pour obtenir la gamme complète d'accessoires et les notices associées, Veuillez vous référer à la section support du site www.wattpark.eu.

| | |
|--|---|
| SUSHI solo / Support sur pied Simple | Le support sur pied simple vous permettra l'installation d'une borne WATTPARK au sol. Des travaux de voirie ou de terrassement seront nécessaires pour l'acheminement du câble électrique. Se référer à la notice dédiée pour cette option. |
| SUSHI duo / Support sur pied Double | Le pied support «SUSHI Duo» vous permettra l'installation de 2 bornes WATTPARK au sol sur le même pied. Des travaux de voirie ou de terrassement seront nécessaires pour l'acheminement du câble électrique. Se référer à la notice dédiée pour cette option. |
| Option OCPP | La borne WATTPARK est disponible en version OCPP avec une gestion GSM et de paiement en ligne. Se référer à la notice dédiée pour cette option. |

Remarque : La gamme complète et à jour d'accessoires est disponible sur www.wattpark.eu.



1 – LES EXIGENCES MINIMALES :

- Faites appel à un **électricien professionnel qualifié IRVE**.
- Effectuez un contrôle de la terre de votre installation électrique. Celle-ci doit être inférieure à 100Ω.
- Vérifiez le schéma de liaison à la terre. Privilégiez les raccordements de types SLT TT ou TN-S.
- Vérifiez que l'installation est équipée d'un parafoudre (obligatoire dans certaines zones géographiques)
- Déterminez le courant maximal de fonctionnement.
- Calculez la distance requise pour minimiser la chute de tension.
- Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre d'une section adéquate : 10mm² pour notre borne 32A.
- Utilisez un dispositif de protection du circuit intégrant un interrupteur différentiel et un dispositif de protection contre les surintensités adapté à la charge électrique de l'équipement.
- Pour un raccordement monophasé (L1+N+T), la phase (L1) et le Neutre doivent être connectés. La tension doit mesurer 230V entre L1 et le Neutre.
- Pour un raccordement triphasé (L1, L2, L3, N + T), les trois phases (L1, L2 et L3) et le neutre doivent être connectés. Chaque tensions de phases doit mesurer 230V au Neutre et 230V à la terre. Et 0V entre le Neutre et la terre.
- Identifier les exigences liées à votre disjoncteur :
 - Monophasé 7,4 Kw : Interdifférentiel 40A type A + Disjoncteur différentiel 40A type C
 - Triphasé 22 Kw : Interdifférentiel 40A type B + Disjoncteur 40A type C

Remarque : Dans certaines configurations d'installations des exigences supplémentaires peuvent s'appliquer. Faites appel à un électricien IRVE pour définir vos exigences.



2 – CHOISISSEZ L'EMPLACEMENT DE VOTRE BORNE WATTPARK

En applique murale :

L'emplacement mural de votre Borne WATTPARK doit être sélectionné avec soins.

Le support de fixation choisi doit être parfaitement vertical et sain pour assurer une fixation durable.

Définissez la zone de stationnement de votre véhicule électrique. Pour cela, choisissez une zone libre de tout obstacle, à 1.20m au-dessus du sol et au plus proche du port de charge de votre véhicule électrique en évitant les zones encombrées ou de passages.

Sur pied au sol :

L'emplacement au sol de votre borne WATTPARK sur pied doit être sélectionné avec soins.

Si possible, préférez une zone où les travaux de voirie seront facilités. Après la réalisation de l'acheminement du câble, à l'emplacement du pied, réalisez une fondation suffisante pour supporter la structure sur pied.

L'emplacement idéal de la borne WATTPARK sera au plus proche du port de charge de votre VE, en léger retrait de la chaussée pour éviter d'être percuté, et dans une zone libre de tout obstacle.

Remarque : La borne WATTPARK est homologuée pour une utilisation en extérieur, mais elle n'est pas conçue pour être entièrement immergée. Il est recommandé, mais pas obligatoire, de la protéger des intempéries.



3 – VÉRIFIEZ LE CONTENU DE L'EMBALLAGE

Le contenu de l'emballage de la borne WATTPARK est composé des éléments suivants :

| | |
|----------------|---|
| Borne WATTPARK | 13 vis 5x50 1 vis 5x10 11 joint à membrane à percer 13 joints Cube 1 clapet 1 capot installateur 1 platine murale |
| Notice | 1 livret intégrant les 2 notices |
| Badges | 1 badge Prise type 2 1 badge Prise type E 1 carte d'identification |

Remarque : Si certains éléments sont manquants ou détériorés à l'ouverture du packaging, veuillez contacter WATTPARK.



4 – PRÉPAREZ LES OUTILS REQUIS

Pour une pose murale (ou au sol avec un support optionnel), veuillez-vous munir des outils suivants afin d'assurer le bon montage de votre borne de recharge WATTPARK :

- 1 Crayon ou 1 marqueur
- 1 Niveau à bulle
- 1 Mètre ruban
- 1 Pince à dénuder
- 1 Multimètre
- 1 Tournevis dynamométrique avec embout hexagonal
- 1 Embout torx T25 à ergot anti-vol (démontage de la cloche)
- 1 Embout torx T20 (démontage du compartiment installateur)
- 1 Perforateur + 1 mèche D10mm
- 4 Chevilles D10mm adaptées à votre support mural
- 1 forêt étagé (uniquement pour une alimentation en applique)
- 1 chiffon sec.



AU PRÉALABLE

Une fois réalisé l'acheminement de votre alimentation électrique, installez en amont les protections électriques appropriées : disjoncteur + interrupteur différentiel. Coupez l'alimentation électrique et vérifiez l'absence de tension avant l'installation de votre borne WATTPARK.

LES ÉTAPES D'INSTALLATION

Le principe de montage comprend les étapes suivantes :

- Préparez votre support et fixez la platine murale en guidant le cheminement du câble.
- Présentez la borne sur la platine murale, guidez le câble dans le passage de cloison, puis fixez la borne à l'aide de 2 vis sur la platine murale.
- Une fois l'ensemble sécurisé, procédez au raccordement électrique de la borne en prenant soin de gérer efficacement les différents points d'étanchéité.
- Fixez de la cloche puis réalisez la mise sous tension afin de tester le bon fonctionnement de votre borne WATTPARK.

Remarque : Veuillez vous assurer de bien respecter les différentes étapes d'installation. Leur non respect peut entraîner la perte de la garantie WATTPARK.



1 – INSTALLEZ DE LA PLATINE MURALE

Démontez la cloche de la borne et séparez les éléments suivants :

A - Les 11 vis M5x50 et la vis M5x10 / **B** - La cloche / **C** - Les 2 vis M5x50 / **G** - La platine murale (cf page 10)

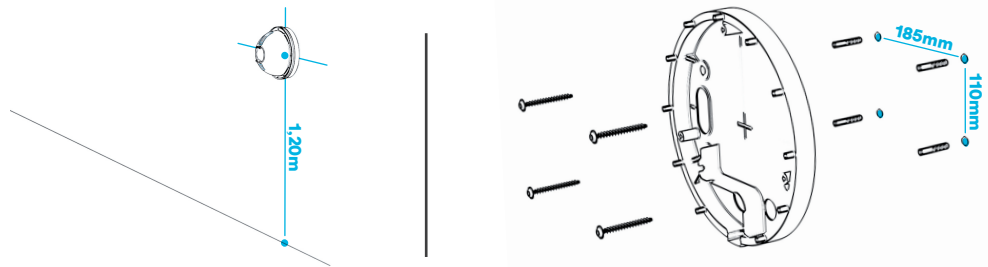
Tracez l'axe de la borne à 1.20m du sol (utilisez les repères pour positionner la platine de niveau)

Présentez la platine murale de niveau

Tracez les 4 trous de fixation muraux

Percez, chevillez et scellez la platine murale à l'aide d'une quincaillerie adaptée à votre support

Vérifiez les niveaux et finalisez l'ancrage de la platine



Remarque : Le support mural doit être parfaitement plan et de niveau. Un enduit pourra y être appliqué au préalable. Un mauvais support peut entraîner des déformations excessives de la borne et empêcher son fonctionnement ou dégrader son étanchéité.



2 – GÉREZ L'ACHEMINEMENT DU CÂBLE ÉLECTRIQUE

Par traversée de mur – Solutions A & B

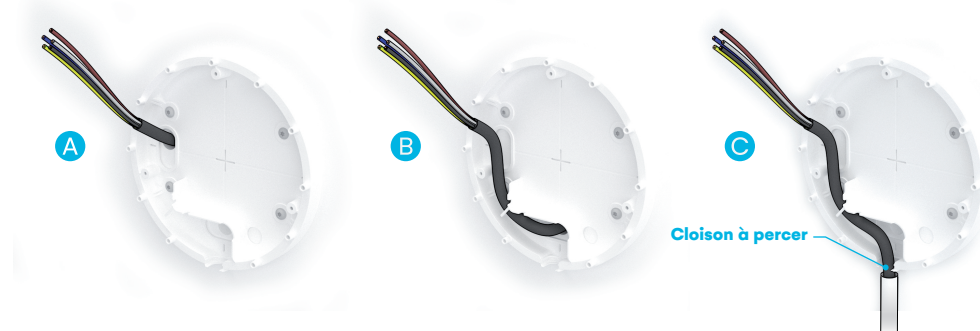
Percez votre mur au niveau d'une des 2 zones prédéfinies.

Réalisez le cheminement du câble (+0,70 m).

En applique par le dessous – Solution C

Percez l'opercule basse avec un diamètre suffisant pour votre câble.

Réalisez le cheminement du câble (+0,70 m).





3 – SÉCURISATION DE LA BORNE

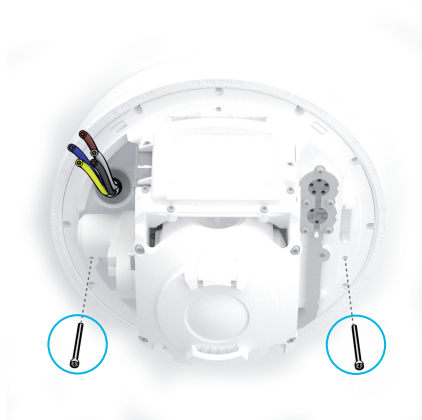
Présentez la borne et guidez le câble

Percez la membrane d'étanchéité et guidez le câble dans son logement.



Sécurisez la borne avec 2 vis 5x50

Vissez les 2 vis de fixation entre la borne et la platine murale (au couple de 4N au tournevis dynamométrique).



20



4 – RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Démontez le capot installateur

Dévissez les 6 vis périphériques

Démontez le capot installateur

Retirez les joints cubes (triphasé, monophasé)

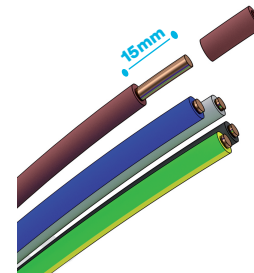


Préparez votre câble pour le raccordement

Ajustez votre câble à la longueur nécessaire

Dégainez votre câble à + 140 mm

Dénudez vos fils électriques à +15 mm



21



Guidez les câbles et enfichez les fils dans les borniers

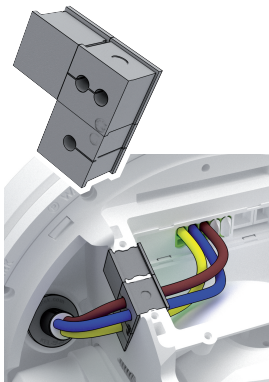
Veillez à bien guider chaque brin entièrement dans leur logement respectif

Disposition des joints cubes en Monophasé

Ordre de raccordement au bornier en Monophasé :



T . N . L1



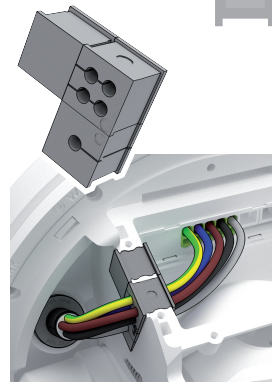
Disposition des joints cubes en Triphasé

Retirez les 2 opercules

Ordre de raccordement au bornier en Triphasé :



T . N . L1 . L2 . L3



Joint haut

Joint bas

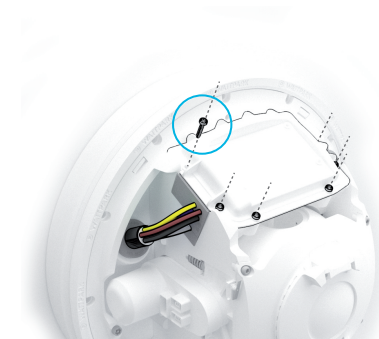


Remarques : Vérifiez que le connecteur neutre est raccordé à la ligne neutre à l'intérieur du coffret de disjoncteur ou du tableau de distribution principal. Le soin apporté à la mise en place des câbles et des joints déterminera la bonne étanchéité du compartiment installateur. Veillez à bien respecter l'orientation des joints pour garantir la bonne étanchéité de la borne (cf. schéma ci-dessus)



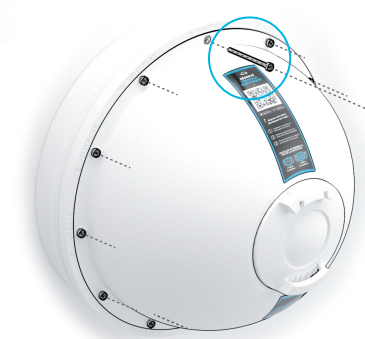
5 – FERMETURE DU CAPOT INSTALLATEUR

Vérifiez la position du joint torique
Positionnez le capot installateur
Vissez les 6 vis (au couple de 4N au tournevis dynamométrique)



6 – FERMETURE DE LA CLOCHE

Repositionnez le clapet
Repositionnez la cloche
Vissez les 11 vis 5x50 (progressivement et en croix au couple de 4N au tournevis dynamométrique)
Vissez la vis 5x10 en partie basse





7 – MISE SOUS TENSION ET TESTS

- Nettoyez les éventuelles salissures dues à l'installation
- Enclenchez la mise sous tension de la borne
- Attendre l'initialisation de la borne
- Présentez un badge RFID de la prise souhaitée sous le clapet
- Attendre la fin de la rotation
- Testez votre Borne avec une **prise testeur IRVE**
- Branchez votre véhicule électrique
- Votre borne est opérationnelle



GUIDE D'USAGE



Votre borne de recharge WATTPARK peut être partagée et monétisée. Pour se faire, vous devez la connecter sur le backoffice approprié.

Introduction

WATTPARK est un écosystème de gestion de mobilité. En faisant l'acquisition d'une borne WATTPARK, vous bénéficiez automatiquement des services de gestion et de pilotage de votre borne de recharge et de vos parkings.

Ce document a pour objectif d'expliquer les différentes fonctionnalités de notre plateforme de supervision et les avantages pour vous, vos hôtes ou collaborateurs.

Accès et Accompagnement

Accès Client

La plateforme de supervision est une plateforme en ligne dite « Cloud ». Vous y accédez par l'url suivante : <https://app.wattpark.eu/>

Si vous n'avez pas encore créé de compte client, il vous suffit de cliquer en haut à droite de votre écran sur le bouton « Créer un compte ». Sélectionnez votre type (particulier ou professionnel) et les différents éléments obligatoires pour finaliser la création de votre compte. Une fois le formulaire de création de compte soumis, vous recevrez un email de confirmation.

Si vous avez perdu votre mot de passe, il vous suffit de faire une demande de nouveau mot de passe sur le formulaire dédié :

<https://app.wattpark.eu/pw-forget>.

Accompagnement et « Onboarding »

Notre équipe opérationnelle vous prend en charge dès le démarrage de vos installations. Ils prendront contact avec vous pour faciliter la création des différents items nécessaires à la bonne mise en service de votre matériel.

Plusieurs documents vous seront demandés afin de faciliter la



création de votre « portefeuille virtuel ». Ce dernier vous sera utile pour réaliser la facturation des stationnements et des réservations. Ces documents dépendent de votre typologie (un particulier, un commerce, une administration, une entreprise, une association). Toutes ces informations vous seront communiquées de façon synthétique par nos équipes d'accompagnement.

Gestion des parkings

Création de parking

Une fois votre compte créé, vous êtes prêt à créer votre premier parking ! Pour commencer, cliquez sur le bouton « CRÉER UN PARKING » en bas de votre écran.

Un formulaire s'ouvre pour renseigner les différents éléments et paramètres de votre parking.

Vous devez renseigner son nom, une adresse (les coordonnées de latitude et de longitude s'intègrent automatiquement lors du renseignement de l'adresse complète), une photographie et un descriptif d'accès.

D'autres éléments peuvent être ajoutés (typologie du parking, options et services du parking.). Un bon parking est un parking bien défini ! Plus vous renseignez de détails, plus l'accès y sera simple pour les utilisateurs, conducteurs de véhicules.

Une fois votre parking finalisé et le formulaire validé, votre parking se retrouve sur la page d'accueil de votre espace client sous la section « MES PARKINGS ».

Vous pouvez modifier les éléments précédemment renseignés à tout moment en cliquant sur le bouton « GÉRER ».

Gestions multisites

Si vous êtes propriétaire ou gestionnaire de plusieurs parkings, vous pouvez ajouter autant de parkings que vous le souhaitez. Ces fiches parkings se retrouveront toutes sous la section « MES PARKINGS ».



Aussi, il est possible de gérer qui aura accès à la gestion de ces parkings. Vous pouvez définir que vous êtes le seul administrateur de l'intégralité d'un des parkings ou vous pouvez partager l'accès de certains parkings à d'autres utilisateurs ou collaborateurs. Cette gestion des visibilité de parking est réalisée sur demande auprès de nos équipes opérationnelles.

Gestion des bornes Création des bornes

Une fois votre parking créé, vous pouvez ajouter autant de bornes que vous le souhaitez (dans la limite du dimensionnement de l'installation électrique validée par votre installateur !).

Pour créer une borne, rendez-vous dans la section « PARAMÉTRAGE BORNES » de votre fiche parking. Cliquez sur le bouton « + » pour ajouter une nouvelle borne. Plusieurs informations sont obligatoires. Renseignez dans un premier temps le nom de votre borne (utile pour l'identification si vous avez plusieurs bornes sur un même parking ou sur une même localisation). Renseignez ensuite le champ « HARDWARE ID », c'est la clé d'identification de votre borne de recharge. Cette information est fournie sur votre bon de livraison mais est aussi partagée à l'équipe d'accompagnement pour s'assurer du renseignement de la bonne information. Ce champ est indispensable pour accéder et piloter votre borne. Sans cette

dernière, il sera impossible de lancer une recharge autrement qu'avec un badge RFID.

Gestion des bornes en service

Une borne a un soucis ? Vous réalisez une maintenance dans le cadre du programme IRVE ? Rien de plus simple pour limiter l'accès à votre borne.

Dans la section « PARAMÉTRAGE BORNES », sélectionnez une valeur dans le champ « État de la station ». La valeur sélectionnée peut entraîner dans certains cas le retrait de la station sur l'application mobile (Statut Entretien, Statut Inactif).



Gestion du calendrier parking

L'accès et la réservation du parking et de la borne passent par la définition d'horaires de disponibilité. Vous pouvez les paramétrer dans la section « TARIFS & HORAIRES ».

Un agenda général s'affiche et vous pouvez renseigner les jours et heures d'accès à un parking. Cet agenda grand public s'appliquera à l'ensemble des utilisateurs conducteurs de véhicules. Si un créneau horaire est renseigné sur cet agenda, tous les utilisateurs de l'application auront accès à la réservation.

Si vous souhaitez limiter les accès (pour une entreprise, une flotte, des clients...), suivez les instructions de

la section Gestion des utilisateurs.

Gestion pilotage énergétique Comment cela fonctionne ?

Le pilotage énergétique est intégré et accessible nativement sur la plateforme de supervision WATTPARK et fonctionne sur toutes nos bornes de recharge.

Pour activer le pilotage énergétique, rendez-vous sur la section « TARIFS & HORAIRES ». Activez la fonctionnalité « Contrat heures pleines et heures creuses ».

Par ailleurs, plusieurs fonctionnalités optionnelles sont disponibles sur demande auprès de nos équipes opérationnelles.

Paramétrage des informations

Vous pouvez alors paramétrer les heures pleines et les heures creuses en fonction de votre contrat d'électricité. Une journée peut avoir plusieurs créneaux d'heures pleines et d'heures creuses.

Définissez alors le pourcentage d'énergie maximum que vous souhaitez délivrer pendant les heures pleines (exemple : si vous avez une borne de 3.7KW max. et définissez que seulement 50% de la puissance sera fournie sur un créneau horaire défini, la borne de recharge ne délivrera alors que 1.7kw sur ce créneau horaire).



Gestion des utilisateurs

Gestion de listes utilisateurs

La plateforme de supervision WATTPARK vous permet de gérer les accès à votre parking / votre borne.

Vous pouvez créer autant de listes utilisateurs que vous le souhaitez. Ces listes permettent de définir des conditions d'accès et des tarifs particuliers appliqués.

Gestion des Invitations

Pour inviter un utilisateur, il vous suffit de renseigner son adresse email dans le champ adéquat de la liste utilisateur. L'invitation peut avoir un début et une fin permettant ainsi d'accorder des accès à durée limitée. Chaque nouvel utilisateur invité reçoit un email d'invitation.

Vous pouvez supprimer un utilisateur à tout moment en cliquant sur le bouton supprimer.

Un utilisateur n'a pas reçu son email ? Cliquez sur le bouton « RELANCE » pour que l'email d'invitation soit relancé.

Gestion dynamique des listes et utilisateurs

Pour plus de simplicité et d'automatisation, rapprochez-vous de notre équipe d'accompagnement afin d'obtenir des informations sur la gestion dynamique des accès / invitations clients. Ces informations peuvent être interfacées automatiquement avec vos systèmes d'informations simplifiant votre usage au quotidien.

Gestion des facturations

Gestion des réservations

Vos bornes de recharge sont partageables uniquement sur réservation. La réservation sera possible directement via l'application mobile aux utilisateurs ayant la visibilité et les accès qui auront été définis au préalable.

A chaque réservation, vous recevrez un email de confirmation de réservation avec un récapitulatif des éléments de réservations (horaires, utilisateurs, véhicule, tarif appliqué ...).

Vous pouvez annuler une réservation à tout moment avant le démarrage de cette dernière.



Vous pouvez annuler une réservation à tout moment avant le démarrage de cette dernière.

L'intégralité des réservations sera disponible dans la section « RÉSERVATIONS » de votre espace client. Les informations de consommation (kW consommés) seront remontées progressivement dans ce même espace. Les informations de consommation peuvent être téléchargées dans un fichier Excel directement à partir votre compte.

Gestion dynamique des consommations



Pour plus de simplicité et d'automatisation, rapprochez-vous de notre équipe d'accompagnement

afin de pouvoir obtenir des informations sur la mise à disposition dynamiques des données de consommations. Vous pouvez intégrer ces rapports directement dans vos systèmes d'information existants réduisant le travail manuel de vos équipes.



Votre borne de recharge WATTPARK vous est livrée avec un jeu de badges RFID. Ces badges vous permettent d'accéder à la prise souhaitée : Prise type 2 ou Prise type E. Pour cela :





1. Déposez votre le badge sur le diffuseur avant pendant 3 secondes
2. La borne s'éclaire. Retirez votre badge.
3. Attendez la fin des rotations pour accéder à la prise souhaitée
4. Une fois les rotations terminées, accédez à la prise sélectionnée

| Badges | Visuel | Règlement d'usage |
|--|---|--|
| Badge RFID – Prise Type 2 (prise de véhicule électrique) |  | Veillez attendre 2 rotations après la présentation du badge pour accéder à la prise |
| Badge RFID – Prise Type E (prise domestique) |  | Veillez attendre 1 rotation après la présentation du badge pour accéder à la prise |




Remarque : À la fermeture du clapet, sans présentation de votre prise, la borne se réinitialise en position d'attente. Veuillez attendre la réinitialisation puis reproduire les opérations décrites ci-dessus pour brancher votre prise.



Les différents états lumineux de la borne sont disponibles ci-dessous. En cas de demande de support, merci de vous référer à ces éléments afin de les communiquer au service client si nécessaire.

| Voyant | État |
|---|---|
|  | STANDBY Phase d'attente de commande, soit par badge, soit par l'application mobile |
|  | COMMUNICATION VÉHICULE Clignotements courts / Phase d'appairage avec le BMS de votre véhicule |
|  | MAUVAIS BADGE Clignotements courts / Tentative de connection avec un mauvais badge |
|  | EN CHARGE Phase de livraison de courant à votre véhicule |



| Voyant | État |
|---|--|
|  | RÉINITIALISATION Phase de réinitialisation de la borne |
|  | ROTATION Clignotements longs / Phase de rotation du socle de prises. |
|  | ATTENTE VÉHICULE Clignotements longs / Phase d'attente de branchement de communication |

Remarque : Veuillez attendre la fin des rotations avant l'ouverture du clapet




DANGER


RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, D'EXPLOSION OU D'ARC ÉLECTRIQUE
 Ne lavez pas la borne de recharge, ni le véhicule électrique pendant la charge.
Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort ou des blessures graves.

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE LA BORNE DE CHARGE

- N'aspergez pas cet appareil avec un jet sous pression.
- N'utilisez jamais de tampon abrasif ni de détergents

Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.



NETTOYAGE

Il est recommandé de nettoyer la borne de recharge WATTPARK avec un chiffon sec non abrasif.
Le cas échéant, nettoyez l'évent en partie basse de la borne.

SUPPORT

Pour toute demande relative à l'utilisation, la maintenance et la garantie de votre matériel, veuillez vous référer à la section Support du site WATTPARK : www.wattpark.eu pour obtenir les dernières informations et contacter le service Support.

Service Client WATTPARK

Impasse de la Croix Milaux, 49650 Allonnes, France
support@mywattpark.com
www.wattpark.eu